Uwarunkowania prawne dotyczące tworzenia planu wsparcia rodziny:

Art. 15. 1. Do zadań asystenta rodziny należy w szczególności:……………..

1) opracowanie i realizacja planu pracy z rodziną we współpracy z członkami rodziny i w konsultacji z pracownikiem socjalnym, o którym mowa w art. 11 ust. 1; ………………

…… 3. Plan pracy z rodziną, o którym mowa w ust. 1 pkt 1, obejmuje zakres realizowanych działań mających na celu przezwyciężenie trudnych sytuacji życiowych, a także zawiera terminy ich realizacji i przewidywane efekty.

W aktach prawnych nie pojawia się regulacja dotycząca wzoru – inaczej niż w przypadku dokumentacji pracownika socjalnego np. kontrakt socjalny. Podobnie nie został określony czas, w jakim należy taki plan stworzyć. Bardzo istotnym jest by najpierw zbudować relację i przeprowadzić przynajmniej wstępną diagnozę problemów utrudniających rodzinie funkcjonowanie a w szczególności prawidłowe pełnienie funkcji opiekuńczo-wychowawczych. Dlatego kontrola Urzędów Wojewódzkich nie ma podstaw prawnych do robienia zarzutów, gdy ten plan nie powstaje natychmiast. Ale ze względu na fakt, że dla dobra dziecka istotnym by ten plan powstał w miarę szybko proponuję następującą kolejność:

I. Nawiązanie relacji z rodziną i ustalenie zasad współpracy poprzez zawarcie kontraktu (nie kontraktu socjalnego tylko kontraktu rozumianego, jako umowa). Kontrakt powinien być ustalony pomiędzy asystentem rodziny a rodziną. Regulować powinien szczególnie konfliktogenne obszary współpracy np.:

* to czy asystent umawia się na każdą wizytę, czy też uzyskuje zgodę rodziny również na nieplanowane odwiedziny,
* jak wyglądać będą kontakty np. telefoniczne poza godzinami odwiedzin,
* co do zasady rodzina może liczyć na dyskrecję asystenta i nieprzekazywanie przez niego dalej uzyskanych informacji z wyłączeniem sytuacji zagrażających życiu lub zdrowiu któregoś z członków rodziny.
* rodzina powinna uzyskać wiedzę, że asystent przekazuje informację (opinię) o rodzinie do sądu i że kierując się dobrem rodziny musi jednocześnie opisywać prawdę.
* np. zawrzeć wspólne zobowiązanie, że w trakcie odwiedzin asystenta poszczególni członkowie rodziny ( asystent również) nie używają technologii (telefon, komputer) chyba, że wynika to np. z konieczności odrobienia lekcji.
* i wielu innych spraw.

Zawarcie wypracowanego - powtarzam wspólnie - kontraktu znacząco ogranicza obszar ewentualnych konfliktów. W przypadku naruszenia kontraktu asystent może się powołać na dobrowolne zobowiązanie klienta do przestrzegania podpisanych zasad.

Po zawarciu kontraktu – przypominam nie jest on dokumentem wymaganym, jednak w mojej ocenie przydatnym 😊 przystępujemy do opracowania diagnozy (diagnozujemy od pierwszego kontaktu).

II Diagnoza – o tym punkcie porozmawiały na jednej z godzin eksperckich lub odrębnym szkoleniu. To, o czym warto pamiętać:

* Diagnoza jest procesem ciągłym, ta wykorzystana do zbudowania planu jest rodzajem diagnozy wstępnej, którą należy weryfikować.
* Diagnoza to określenie nie tylko występujących problemów, ale również zasobów/możliwości.
* Do diagnozy wykorzystujemy różne narzędzia np. eko mapa, czy genogram.

III Plan pracy z rodziną

Można podzielić plany te na ten wstępny mający na celu pracę w pierwszym okresie oraz drugi oparty o pogłębioną diagnozę obejmujący dalsze działania rodziny, asystenta i innych partnerów.

Plan nazwijmy go wstępnym na pierwsze tygodnie pracy z rodzinami powinien zawierać:

1. Krótki opis już posiadanych informacji o rodzinie – np.:

sytuacja rodzinna, dane poszczególnych członków rodziny z głównym akcentem na dzieci

np. Rodzina Państwa Kowalskich \zamieszkałych… adres

Skład rodziny:

Pani Anna Kowalska lat.. wykształcenie - pracująca lub nie (powód)

Pan Jerzy Kowalski lat … - wykształcenie … - pracuje (gdzie) lub nie (powód)

Martyna Kowalska – lat … uczy się gdzie

Zbyszek Kowalski lat … np. uczęszcza do przedszkola

Współpracują z asystentem rodzinnym Imię Nazwisko

Rodzina korzysta ze wsparcia asystenta na wniosek;

* Rodziny
* Sądu
* Pracownika socjalnego
* ……. – inna możliwość

Rodzina korzysta z wsparcia asystenta z następującego powodu: tutaj można podać bardzo różne powody ( ten powód musi być, jeśli niepodany przez rodzinę to przez nią zaakceptowany) może to być na przykład:

* Trudności w prawidłowej opiece nad dziećmi
* Problemów córki Martyny w szkole
* Zachowań agresywnych Zbyszka w przedszkolu
* Epizodów alkoholowych pana Jerzego
* Bezradności w sprawach opiekuńczych pani Anny – lub zupełnie inaczej – powód musi być określony wspólnie z rodziną i może być oczywiście jeden.

Plan pracy został wypracowany w ramach spotkań z rodziną i czas działań w nich zwarty został wstępnie zaplanowany na okres np. **dwóch miesięcy.**

Cel główny: Przeprowadzenie pogłębionej diagnozy dot. sytuacji rodzinny Państwa Kowalskich oraz zbudowanie pozytywnych relacji pomiędzy asystentem a rodziną.

Cele szczegółowe:

1. Zdiagnozowanie występujących w rodzinie i środowisku obszarów problemowych.

2. Zdiagnozowanie występujących w rodzinie i środowisku zasobów.

3. Określenie jaka jest gotowość do zmiany w poszczególnych osobach rodziny Państwa Kowalskich.

4. Nawiązanie relacji pomiędzy asystentem rodziny a rodziną, które mają służyć wprowadzeniu pozytywnej zmiany.

Działania do poszczególnych celów oczywiście będą uzależnione od możliwości instytucji, w której Państwo pracujecie może to wyglądać np. w ten sposób:

1. Zdiagnozowanie występujących w rodzinie i środowisku obszarów problemowych

Działania np.:

1a Diagnoza problemów rodziny sporządzona w oparciu o informacje uzyskane od rodziny. Planowany czas działania np. w trakcie dwóch spotkań.

Wskaźnik uzyskania planowanego rezultatu – opracowanie wspólnie drzewa problemów.

2a Diagnoza problemów w oparciu o informację uzyskane od osób i instytucji funkcjonujących w środowisku rodziny.

Planowany czas – około 1 miesiąca.

Wskaźnik uzyskania planowanego rezultatu – opracowanie przez asystenta rodziny drzewa problemów z wykorzystaniem uzyskanych ze środowiska informacji.

3a. Weryfikacja posiadanych informacji.

Planowany czas – jedno spotkanie.

Wskaźnik: Weryfikacja obrazu rodzinny o informacje uzyskane z środowiska – stworzenie zweryfikowanego drzewa problemów.

Oczywiście można to zrobić zupełnie inaczej to tylko propozycja😊